

Outils helpdesk

Synthèse réponses question dans la liste suplibre mai 2007

Question

From: Sylvain Corcoral <Sylvain.Corcoral@lseet.univ-tln.fr>
To: suplibre@cru.fr
Subject: [suplibre] helpdesk
Date: Tue, 15 May 2007 14:56:28 +0200

Bonjour,
je cherche une liste des helpdesk utilisés/utilisables dans notre communauté.
Si vous avez un pointeur ou une expérience, d'avance, merci
cordialement

--

LSEET LEPI - UMR6017
CNRS & Université du SUD-TOULON-VAR
83957 LA GARDE CEDEX
Tel 04 94 14 24 55
Fax 04 94 14 24 17

Synthèse réponses

From: Sylvain Corcoral <Sylvain.Corcoral@lseet.univ-tln.fr>
To: suplibre@cru.fr
Subject: [suplibre] résumé helpdesk
Date: Fri, 25 May 2007 15:13:03 +0200

Bonjour, et merci à tous pour vos réponses.
Voici un petit résumé des solutions mentionnées.

Helpdesk intégré dans l'ENT E-SUP. Il fonctionne a priori de façon indépendante également.
<http://esup-helpdesk.sourceforge.net/main/index.html>

OTRS
<http://otrs.org/>

Helpdesk intégré à GLPI (Gestion de parc)
<http://www.glpi-project.org/>

Request Tracker
<http://bestpractical.com/rt/>

OneOrZero:
<http://www.oneorzero.com/>

Gédéon:
<http://gedeon.u-bordeaux.fr/>

Gédéon n'est plus développé et des scripts permettant le passage à GLPI seront prochainement déposés sur le site.

Eventum:

http://eventum.mysql.org/wiki/index.php/Main_Page

De façon plus générale , un groupe de travail sur les Systèmes de suivi de Demande à existé (2004)

<http://gt-ssd.crpp-bordeaux.cnrs.fr/>

cordialement

--

LSEET LEPI - UMR6017

CNRS & Université du SUD-TOULON-VAR

83957 LA GARDE CEDEX

Tel 04 94 14 24 55

Fax 04 94 14 24 17